

# Allgemeine Geschäftsbedingungen bei serviceklappe.de STAND 17.11.24

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen entweder persönlich, telefonisch oder über das Online-Anfrageformular durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Firma Andrea Steinbrecher serviceklappe.de

Die Darstellung der Produkte auf unserer Homepage serviceklappe.de, stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindlichen Bilddarstellung dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich per Anfrageformular anfragen und jederzeit vor dem Absenden korrigieren. Vor Ihrer Auftragsvergabe können ebenfalls Ihre Angaben abgeändert werden. Erst wenn Sie uns eine Mail, persönlich oder Telefonisch als Bestellung nennen, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, sowie eine Akontorechnung von ca. 50 %, Auch eine Woche danach, können Änderungen von Ihnen genannt werden. Danach ist das Material bereits zugeschnitten und eine Änderung ist dann nicht mehr möglich.

### Vorkasse

Nach Ihrer Auftragsbestätigung erhalten Sie eine schriftliche Auftragsbestätigung nebst aller Angaben, Maße und Farben, sowie Zubehör sowie eine Akontorechnung von ca. 50 % des Bestellwertes inkl. Versandkosten. Paypal nutzen wir nur als Zahlungsmittel, aber nicht als Geldeingangsmöglichkeit, weil zu hohe Kosten verlangt werden.

### Barzahlung bei Abholung

Haben Sie sich bei der Bestellung für eine Abholung entschieden, die die Restzahlung per Bar möglich.

## 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten zu. Unsere und AGB ist auf unserer Homepage jeder Zeit einsehbar.

## 4. Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei der Firma Steinbrecher,

Herringer Weg 67, 59067 Hamm, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Wir rufen Sie an oder senden Ihnen eine Fertigstellungsmail, sobald die Ware fertig ist. Unsere normalen Bürozeiten sind: Mo-Do 08:00-17:00 Uhr und Fr. bis 14:00 Uhr. Andere Abholzeiten nach Absprache sind möglich.

Wir liefern nicht an Packstationen. Maximal liefern wir für Drittländer an Paketlager.

## **5. Bezahlung**

Grundsätzlich erfolgt eine Akontozahlung von 50 % des Warenwertes. Nach Fertigstellung und Versand-Abholbereitschaft, ist der Restbetrag sofort fällig. Ausnahmen sind bei Abholung und Barzahlung.

### **PayPal**

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal, nehmen wir nur dann an, wenn es keine andere Zahlungsart möglich macht. Die Kosten von Paypal gehen dann zu Lasten des Kunden.

### **Rechnung**

Sie zahlen den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto. Bei eiligen Lieferungen von Lagerbestand, kann eine Sofortüberweisung erfolgen. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

### **Barzahlung bei Abholung**

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung bar.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

## **7. Transportschäden**

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf, oder verweigern die Annahme mit der Begründung „Transportschaden“. Eine spätere

Reklamation von 1 Woche nach Erhalt der Ware, erkennen wir nicht mehr an. Es sollte daher die Ware umgehend ausgepackt und geprüft werden. Erteilen Sie eine Abstellerlaubnis, so entfällt die Haftung der Firma Steinbrecher. Jedoch sind alle Lieferungen versichert.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## **8. Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien.

## **9. Rückgaberecht**

Da jegliche bestellte Waren auf Maßwünschen des Kunden hergestellt wird, ist eine Rückgabe Zug um Zug gegen den Kaufpreis ausgeschlossen. Sobald Ihr Auftrag mit Zahlung der Akontorechnung bestätigt ist, kann zwar die Annahme der Ware vom Kunden verweigert werden, wobei die Ware dann beim Vertreiber bleibt und als Sonderangebot verkauft werden kann. Die Anzahlung von 50% ist dann nicht rückerstattungsfähig sowie der Kunde darauf keinen Anspruch hat. Es sei denn, dass der Kunde die Ware selbst veräußern will und den Restbetrag gezahlt hat, erhält er die bestellte Ware. Dieses gilt auch für Waren aus den Posten der Sonderangeboten, solange diese nicht mit Kleinschäden beschrieben wurden.

## **10. Streitbeilegung**

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de).

## **11. Schlussbestimmungen**

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.